

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА

Сервиса антиплагиат-вуз.рф
Дата обновления: 1 февраля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика регулирует порядок возврата денежных средств за услуги, оказываемые Сервисом.

1.2. Оплачивая услуги Сервиса, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей Политики и принимает их.

1.3. Все услуги Сервиса относятся к цифровым и оказываются в индивидуальном порядке по запросу Пользователя.

2. Момент оказания услуги

2.1. Услуга считается оказанной в полном объеме с момента:

- предоставления результата проверки (отчета);
- предоставления обработанного файла (реерайт, повышение уникальности);
- предоставления доступа к программному обеспечению или функционалу Сервиса.

2.2. С момента оказания услуги обязательства Сервиса считаются исполненными.

3. Условия возврата

3.1. Возврат денежных средств возможен в следующих случаях:

- подтвержденный технический сбой на стороне Сервиса, в результате которого услуга не была оказана;
- невозможность получить результат по вине Сервиса;
- двойная оплата одной и той же услуги.

3.2. В указанных случаях возврат осуществляется по запросу Пользователя после проверки обращения.

4. Случаи, когда возврат не осуществляется

4.1. Денежные средства не подлежат возврату в следующих случаях:

- услуга оказана и результат предоставлен;
- Пользователь не согласен с полученным процентом уникальности;
- результат проверки отличается от результатов в других системах или при повторной проверке;
- работа не была принята преподавателем или учебным заведением;
- Пользователь изменил решение после оказания услуги;
- несоответствие ожиданиям Пользователя при отсутствии технических ошибок.

4.2. Пользователь понимает, что результаты проверки и обработки текста могут зависеть от сторонних систем, алгоритмов и условий проверки, на которые Сервис не влияет.

5. Особенности услуг

5.1. Услуги по проверке уникальности предоставляют информационный результат на момент проверки.

5.2. Услуги по повышению уникальности и рерайту направлены на улучшение показателей текста, однако не гарантируют конкретный результат, что не является основанием для возврата.

5.3. Предоставление доступа к программному обеспечению считается оказанной услугой с момента передачи доступа.

6. Порядок обращения за возвратом

6.1. Для оформления возврата Пользователь должен направить обращение на электронную почту: antiplagiat.vuz@mail.ru

6.2. В обращении необходимо указать:

- номер заказа (при наличии);
- описание ситуации;
- подтверждение оплаты.

6.3. Срок рассмотрения обращения — до 3 (трех) рабочих дней.

7. Сроки возврата

7.1. В случае принятия положительного решения возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным согласованным способом.

7.2. Срок зачисления денежных средств зависит от платежной системы и может составлять до 10 рабочих дней.

8. Законодательство

8.1. Для пользователей из Российской Федерации применяются положения Закона «О защите прав потребителей», включая нормы о цифровых услугах.

8.2. Для пользователей из Республики Казахстан применяются положения Закона «О защите прав потребителей» Республики Казахстан.